

ŚNIEŻKA - regulamin pobytu i rezerwacji.

1. Rezerwację można dokonać telefonicznie lub e-mailem.
2. Rezerwację dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu zadatku w wysokości 40% kosztów pobytu na konto ośrodka. Jednocześnie wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji i pobytu określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Potwierdzona i zadatkowana rezerwacja, a nie wykorzystana w całości uzgodnionych ilości dni pobytu nie upoważnia do zwrotu poniesionych kosztów.
5. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację tej rezerwacji.
6. Zadek należy wpłacić do 7 dni od momentu rezerwacji lub w terminie uzgodnionym z recepcją.
7. Zadek jest bezwrotny, chyba że rezygnacja z rezerwacji następuje najpóźniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu-w takiej sytuacji zwrotowi podlega 50% wpłaconej kwoty.
8. Pozostała kwota za pobyt płatna w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem na konto ośrodka.
9. Niestawienie się gościa pensjonatu w ośrodku do godz.9.00 dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli gość pensjonatu wcześniej nie powiadomił recepcji (dla rezerwacji z zadatkiem).
10. Niestawienie się gościa pensjonatu w ośrodku do godz.18.00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z anulacją tej rezerwacji i możliwością wynajęcia apartamentu innemu gościowi pensjonatu (dla rezerwacji bez zadatku), jeżeli nie ustalono inaczej.
11. W pensjonacie doba hotelowa zaczyna się od godz.16.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godz.10.30 w dniu wyjazdu.
12. Na terenie pensjonatu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
13. Pensjonat zobowiązany jest do pobierania opłaty klimatycznej na rzecz Urzędu Miasta w Dusznikach Zdroju w dniu przyjazdu. Aktualnie obowiązuje kwota 3,50zł/doba/osoba.
14. Pobyt zwierzęcia domowego tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem i odpłatnie 10zł/doba.
15. W dniu przyjazdu do zameldowania należy podać dokładną ilość osób przebywających w apartamencie.
16. Każda dodatkowa osoba w apartamencie powyżej 3 lat płatna 40zł/doba.
17. Pensjonat zastrzega sobie prawo do zmian w cenniku pobytu, w trakcie sezonu.
18. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności materialnej wobec gości pensjonatu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych oraz rzeczy i przedmiotów mających jakąkolwiek wartość, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu obsłudze pensjonatu.
19. Osoby niemeldowane w pensjonacie nie mogą przebywać w apartamencie

od godz.22.00 do 7.00 dnia następnego.

20. W pensjonacie należy zachować ciszę od godz.22.00 do7.00 dnia następnego.

21. Przy każdorazowym opuszczeniu narciarni obowiązuje jej zamknięcie na klucz.

22. Gość pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia apartamentu oraz przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu, powstałe z jego winy.

Apartamenty Śnieżka.